

# Garantía Navien

## GENERAL

Navien America, Inc. (Navien, Inc) garantiza que este calentador de agua Navien y sus componentes están libres de defectos en materiales y mano de obra, bajo uso y servicio normales, durante el Período de garantía aplicable. A su elección, Navien reemplazará la (s) pieza (s) componente (s) defectuosa (s), de acuerdo con los términos de esta Garantía limitada, si falla en el uso y servicio normal durante el Período de garantía aplicable. La (s) parte (s) del componente de reemplazo deben ser Parte (s) del componente original de fábrica de Navien. La (s) parte (s) del componente de reemplazo estarán garantizadas solo por la parte no vencida del Período de garantía aplicable de la parte del componente original.

## PERÍODOS DE GARANTÍA APLICABLES

Período de Cobertura			
Intercambiador de Calor		Todas las demás partes y componentes	
Series CR Residencial Solo uso DHW	CC Series Comercial y Residencial "Combi"	Series CR Residencial Solo uso DHW	CC Series Comercial y Residencial "Combi"
15 Años	10 Años	5 Años	5 Años



Se requiere comprobante de compra para obtener el servicio de garantía. Puede mostrar un comprobante de compra con el recibo de compra fechado, completando y enviando por correo la tarjeta de registro de garantía adjunta dentro de los 30 días posteriores a la compra del producto o registrándose en línea en [www.navieninc.com](http://www.navieninc.com)

## FECHA EFECTIVA

La Fecha de entrada en vigencia de la cobertura de la garantía (el comienzo de los Períodos de garantía aplicables) es la fecha de compra de este calentador de agua, si está debidamente registrado.

## GARANTÍA DE INTERCAMBIADOR DE CALOR

El período de garantía aplicable para una falla del intercambiador de calor serie CR instalado en una aplicación residencial (incluida la recirculación doméstica) es de quince (15) años a partir de la fecha de vigencia. El período de garantía aplicable para una falla del intercambiador de calor de la serie CC instalada en una aplicación comercial o una aplicación residencial "Combi" (ACS y calefacción de espacios) es de diez (10) años a partir de la fecha de vigencia. Para cualquier aplicación residencial "Combi", se recomienda una unidad de la serie CC. Si se usa una unidad de la serie CR en una aplicación Combi residencial, el período de garantía aplicable por una falla del intercambiador de calor es de dos (2) años a partir de la fecha de vigencia.

## GARANTÍA DE PIEZAS (excluido el intercambiador de calor)

El período de garantía aplicable para una falla de la (s) parte (s) de la serie CR instalada en una aplicación residencial (incluida la recirculación doméstica) es de cinco (5) años a partir de la instalación en una aplicación comercial o una aplicación residencial "Combi" (ACS y calefacción de espacios) es cinco (5) años desde la Fecha de vigencia. Para cualquier aplicación residencial. Aplicación "Combi", se recomienda una unidad de la serie CC. Si se usa una unidad CR en una aplicación residencial "Combi", el período de garantía aplicable para una falla de parte (s) es de un (1) año a partir de la fecha de vigencia.

## ASIGNACIÓN LABORAL:

El período aplicable para esta asignación de mano de obra para todos los modelos de calentadores de agua es de un (1) año a partir de la fecha de vigencia. El pago y el monto de cualquier pago están sujetos a aprobación a exclusivo criterio de Navien. La asignación de mano de obra se pagará de acuerdo con la Lista de asignaciones de mano de obra de Navien.

## TRANSFERIBILIDAD

Esta garantía se ofrece a los propietarios originales y posteriores del calentador de agua, pero se limita a la dirección original registrada solo con la garantía. La garantía será nula si el calentador de agua se reubica en cualquier otro lugar.

## EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Esta garantía no cubre las siguientes condiciones:

- ▶ Daños, mal funcionamiento o fallas resultantes de la falla en la instalación del calentador de agua o la línea de suministro de gas, la conexión de ventilación, las aberturas de aire de combustión, el voltaje de servicio eléctrico, el cableado o la fusión;
- ▶ Daños, mal funcionamiento o fallas resultantes de una instalación inadecuada o falta de operación y mantenimiento del calentador de agua de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por el fabricante;
- ▶ Problemas de rendimiento causados por el dimensionamiento incorrecto del calentador de agua o la línea de suministro de gas, la conexión de ventilación, las aberturas de aire de combustión, el voltaje de servicio eléctrico, el cableado o la fusión;
- ▶ Daños, mal funcionamiento o todas las fallas causadas por la conversión de gas natural a gas LP o gas LP a gas natural o intentar operar con un tipo de gas no especificado para el calentador de agua;
- ▶ Daños, fallas de funcionamiento o fallas causadas por el funcionamiento del calentador de agua con cualquier parte removida o con partes que han sido modificadas, alteradas o no aprobadas para la instalación;
- ▶ Daños, mal funcionamiento o fallas causadas por abuso, negligencia, alteración, accidente, inundación, congelación, rayos y otros actos de Dios;
- ▶ Fallos del intercambiador de calor causados por el funcionamiento del calentador de agua en una atmósfera corrosiva o contaminada;
- ▶ Daños, mal funcionamiento o fallas causados por la mala calidad del agua, la acumulación de cal o minerales o la acumulación de sedimentos;
- ▶ Daños, mal funcionamiento o fallas causadas por el funcionamiento de la unidad a temperaturas del agua fuera de los límites de temperatura calibrados de fábrica y / o que exceden la configuración máxima del control de límite alto;
- ▶ Fallos del intercambiador de calor causados por el funcionamiento del calentador de agua cuando no se le suministra agua potable en todo momento;
- ▶ Daños, mal funcionamiento o fallas causadas por someter el intercambiador de calor a presiones o tasas de disparo mayores o menores que las que se muestran en la placa de características;
- ▶ Unidades instaladas fuera de los cincuenta estados (y el Distrito de Columbia) de la Fecha de entrada en vigencia. El período de garantía aplicable para una (s) parte (s) de la serie CC falla en los Estados Unidos de América y fuera de Canadá;
- ▶ La placa de clasificación ha sido retirada por una persona no autorizada. No se debe operar un calentador de agua si se ha quitado la placa de características;
- ▶ Si el calentador de agua se instala al aire libre;
- ▶ Daños por congelamiento;

Nombre del cliente: \_\_\_\_\_

Domicilio del cliente: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Nombre del instalador: \_\_\_\_\_

No. Licencia: \_\_\_\_\_

Domicilio Instalador: \_\_\_\_\_

Lugar de compra: \_\_\_\_\_

No. Modelo: \_\_\_\_\_

No. de Serie: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

COLOCA LA  
ESTAMPILLA  
AQUÍ

**Navien, Inc.**

20 Goodyear, Irvine, CA 92618

Tel : 1-800-519-8794

Fax : 949-420-0430

[www.navieninc.com](http://www.navieninc.com)